



# Nous recrutons

## Chargé(e) de développement emploi/formation

Poste basé à Paris à pourvoir dès septembre  
Contrat d'apprentissage – temps plein

### DESCRIPTION DU POSTE

Au sein de la Direction du Développement et du Réseau et rattaché(e) au(a) Délégué(e) Régional(e), le(la) chargé(e) de Développement Emploi / Formation se verra confier les missions suivantes :

- Informer et conseiller les entreprises ou les particuliers sur les dispositifs d'accès à la formation ou sur l'alternance et sur les offres de services de l'AFDAS.

Principalement en distanciel :

- En réception de sollicitations téléphoniques et digitale : accueil des clients, qualification de leur demande et des informations nécessaires (conseil de 1er niveau) sur les appels entrants, les demandes de contact via notre portail.
- En réception des appels sortants : mise en place de campagnes ciblées de promotion de l'offre de service, mise en œuvre des dispositifs et des événements liés au service de proximité, faire des relances sur des projets ou sur des opérations spécifiques (phoning, mailing).
- Représenter l'Afdas lors d'évènements extérieurs (forums, salons professionnels et interprofessionnels, réunions d'information...), selon les opportunités et les possibilités.

### PROFIL RECHERCHE

Vous avez envie de découvrir le fonctionnement d'un OPCO et êtes intéressé(e) par l'environnement de la formation.

Vous disposez d'un Bac+2 validé et souhaitez préparer un Bachelor Responsable d'Activité Commerciale et Marketing avec une coloration RH sur la partie « Piloter les emplois et le développement des compétences ».

Vous avez une appétence pour les chiffres et maîtrisez le Pack Office.

### AVANTAGES

- Tickets restaurant
- Intéressement
- Mutuelle
- 75% de prise en charge des abonnements de transports.
- Rémunération selon le barème légal

**Vous êtes intéressé par ce poste, présentez-vous à notre borne d'accueil.**